



Política de Garantía SAZ COMPUTERS

Todos los equipos de computo comercializados por SAZ COMPUTER, gozan de una GARANTIA LIMITADA, esta es única y exclusiva contra defectos de fabricación, durante el periodo de garantía siempre y cuando se encuentren bajo condiciones de uso normal y conforme lo especificado en los instructivos de uso que acompaña a cada producto.

La garantía del producto la proporcionara el fabricante por lo que sugerimos leer detalladamente la documentación de cada empaque que contiene las condiciones específicas y los tiempos de respuesta.

SAZ COMPUTER es solo intermediario en el proceso.

Para procesar la garantía de un producto el cliente deberá:

Presentar la factura original de compra y Certificado de Garantía.

Entregar el producto completo con su empaque original, accesorios, manuales, drivers y todo material promocionado que contenga su embalaje de lo contrario se aplicara el 15% de penalización.

Todos los productos deben ser entregados en la matriz en el Centro de Servicio SAZ (Av. Eloy Alfaro N32-476 y Pablo Suárez Esq.) frente a la pista de patinaje de el parque la Carolina.

La Garantía No cubre en los siguientes casos:

Cuando el producto presenta daño físico por uso, abuso, manipulación, transporte o descuido.

Cuando los sellos de garantía se encontraren rotos, manipulados, cambiados, removidos o sobre etiquetados, remarcados.

El daño fuese causado por instalación de otro software diferente al de fábrica.

Daños causados por descargas eléctricas o uso de voltaje incorrecto.

Daños generados por presencia de elementos nocivos (líquidos, ácidos, polvo, cuerpos orgánicos, inorgánicos, sustancias químicas) que no forman parte del diseño de los equipos.

Daños ocasionados por accesorios o equipos externos no adquiridos en nuestras tiendas.

Saz no cubre la garantía de equipos de terceros no adquiridos en nuestras tiendas.

Cuando la información del cliente guardada en medios de almacenamiento de los equipos distribuidos por nuestras tiendas no es parte de la garantía de los equipos, esta es de exclusiva responsabilidad del cliente final.

No existe garantía ni devolución para los siguientes productos:

Tinta de impresoras en cualquiera de sus modalidades, CD/DVD en blanco, diskettes, juegos, libros, mesas y sillas, papel, promociones.

Garantía del software puede ser otorgada exclusivamente por el fabricante.

Accesorios externos de computadoras (eje: cables, adaptadores, cds de configuración).

Los productos inferiores a \$10.00 solo tendrán garantía dentro de las primeras 24 horas posteriores a la compra.

Ipod, Palms, Mp3, Mp4 tienen una garantía limitada de 3 meses.

En productos REFURBISHED consultar la garantía con su vendedor.

Los productos de marcas HP, APPLE, TOSHIBA, LENOVO, IBM, ACER, HASEE, SONY, DELL entre otras que disponen de sus propios CALL CENTER o CENTROS DE SERVICIO AUTORIZADO donde el USUARIO FINAL debe comunicarse y realizar el trámite de Garantía directamente y cumplir con los requisitos que el fabricante establezca para lo cual puede comunicarse a los siguientes números o mediante la opción de soporte en sus páginas WEB.

HP: Quito 1-999-119 solicite el 1800-711-2884 Guayaquil :1800-999-199 solicite el 1800-711-2884

DELL: Quito: 1999-119 solicite 1877-665-3355; Guayaquil: 1800-999-199 solicite el 1877-665-3355

APPLE: www.apple.com

LENOVO: Teléfono: 1-800-426911

TOSHIBA: Centros de Servicios Autorizados Toshiba (www.toshibalatino.com)

BENQ: Servicio 1800-010-615

ACER: Teléfono: 2229818 EXT. 228 o 227

Se exceptúan del procedimiento directo con los fabricantes los productos USA.

El centro de servicio de Saz realizará el trámite de garantía de las marcas distribuidas por nuestras tiendas que no estén contempladas dentro de las que tienen servicio directo del fabricante descritas anteriormente y se gestionaran bajo las condiciones y requerimientos descritos en el presente política.

El diagnostico de la revisión del producto para el trámite de garantía se efectuara en 48 horas posteriores a la recepción del reclamo.

En caso de no contar con un producto de similares características para reemplazar, SAZ emitirá una nota de crédito del valor de compra reducido por el tiempo de uso del producto.

SAZ se acoge a la OBSELESCENCIA TECNOLOGIA, en su Garantía Limitada para dar un producto de reemplazo remano facturado, de igual o mejor tecnología y características de los equipos adquiridos por el cliente.

NO SE ACEPTAN devoluciones de mercadería salvo por errores de facturación en cuyo caso el tramite deberá efectuarse dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha de la factura y los productos y sus empaques en el estado en el que le fueron entregados.

Productos SIN GARANTIA pueden ser llevados al centro de servicio SAZ para una revisión y evaluación de reparación. Cada revisión tiene un cargo de **\$20.00 + iva** y si procede una reparación el valor será de acuerdo al costo de repuestos más el servicio técnico correspondiente determinado por el personal técnico.

Mayor información respecto a las políticas de garantía la encontrará en nuestra página web: www.saz.com.ec

Y sus consultas o reclamos puede realizarlos mediante mail al correo servicioalcliente@saz.com.ec

Es responsabilidad de cada cliente el guardar su documentación, donde consten los números seriales, ingreso al departamento técnico, recibo de caja y todo documento que sea entregado por nuestra empresa. Es tos son indispensables para hacer efectivos cualquier tipo de trámite o reclamo.

Nota: Les recordamos que el producto **EPSON MULTIFUNCIONAL L-200**, cuenta con una garantía de 1 año o 15,000 impresiones . (lo que ocurra primero), adicionalmente este producto es el único que NO TIENE la inclusión para la extensión de su garantía a 1 año adicional de manera gratuita.

Importante: Al firmar o recibir la factura o cualquier documento que certifique el despacho correspondiente queda entendido que acepta incondicionalmente las presentes políticas y condiciones de garantía y renuncia a cualquier tipo de reclamo que no esté considerado en el presente documento.